

세 출 예 산 사 업 명 세 서

2023년도 본예산 일반회계 민원과

부서: 민원과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원과	4,011,817	3,688,973	322,844
국	230,553		
시	3,781,264		
민원만족도 극대화	3,865,284	3,555,006	310,278
국	188,180		
시	3,677,104		
시민 감동의 민원행정 구현	1,318,320	1,129,875	188,445
국	188,180		
시	1,130,140		
역사 민원실 운영	15,220	17,412	△2,192
201 일반운영비	15,220	17,412	△2,192
01 사무관리비	9,820	9,252	568
○부천역 민원센터 및 춘의역 행정정보센터 운영	9,820		
-부천역 민원센터 임차료	7,500		
7,500,000원*1회	7,500		
-무인경비용역비	1,920		
80,000원*2개소*12월	1,920		
-부천역 민원센터 시설유지관리비	400		
400,000원*1회	400		
02 공공운영비	5,400	8,160	△2,760
○부천역 민원센터 및 춘의역 행정정보센터 전기료	5,400		
225,000원*2개소*12월	5,400		
행정종합정보센터 운영	701,731	675,283	26,448
201 일반운영비	409,717	398,182	11,535
01 사무관리비	320,847	309,786	11,061
○민원신청용 각종 서식 인쇄	1,440		
2,000원*9종*80부	1,440		
○주민등록관련 용지구입 및 소모품 구입	61,345		
-주민등록등초본용지	16,695		
26,500원*630상자	16,695		
-인감증명발급용 특수용지	25,950		
86,500원*300상자	25,950		
-주민등록 및 인감업무관련 소모품	18,700		
1,700,000원*11개소	18,700		
○통합증명발급기 소모품 구입	3,000		
1,000,000원*3대	3,000		
○직수기 임차료 및 냉온수기 소득비	972		
-직수기 임차료	660		
27,500원*2대*12회	660		
-냉온수기 소득비	312		
13,000원*2대*12회	312		
○주민등록증 발급 제작비	188,770		
4,390원*43,000개	188,770		
○민원실 복사용지 구입	3,120		
26,000원*120상자	3,120		
○민원업무 홍보물 제작비	3,000		
3,000,000원	3,000		

부서: 민원과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○민원조정위원회 회의 참석수당 100,000원*3명*3회	900		
○부천시 청원심의회 회의 참석수당 100,000원*4명*12회	4,800		
○민원담당공무원 의료비 지원 300,000원*10명	3,000		
○민원수수료 납부 신용카드 이용 수수료 92,815,000원*2.2%*12월	24,504		
○공기청정기 임차료 47,000원*39대*12월	21,996		
○무료법률상담위원 감사패 제작 200,000원*20개	4,000		
02 공공운영비	88,870	88,396	474
○민원담당공무원 업무배상공제회비	28,026		
- 주민등록 144,200원*3명*110%	476		
- 통합민원 144,200원*163명*110%	25,856		
- 기타민원 35,000원*44명*110%	1,694		
○민원처리 공공요금	2,788		
- 일반우편 430원*600건	258		
- 등기우편 2,530원*1,000건	2,530		
○신용카드 수납관리시스템 유지보수비 817,500원*4회	3,270		
○통합증명발급기 유지보수비 53,000원*85대*12월	54,060		
○비상벨 통신사용료 5,500원*11개소*12월	726		
203 업무추진비	3,120	3,120	0
03 시책추진업무추진비	3,120	3,120	0
○민원행정운영 업무추진 3,120,000원	3,120		
301 일반보전금	214,200	226,800	△12,600
14 기타보상금	214,200	226,800	△12,600
○행정상담위원 보상금 50,000원*17명*252일	214,200		
308 자치단체등이전	32,560	26,661	5,899
11 공간관등에대한경상적위탁사업비	32,560	26,661	5,899
○차세대 주민등록정보시스템 운영 32,560,000원	32,560		
401 시설비및부대비	18,374	0	18,374
01 시설비	18,374	0	18,374
○민원실 내 고정형 안전유리 설치 18,374,000원	18,374		
405 자산취득비	23,760	20,520	3,240
01 자산및물품취득비	23,760	20,520	3,240
○휴대용 보호(영상 음성기록) 장치 구입 594,000원*40대	23,760		
무인민원발급창구 운영	407,289	398,074	9,215

부서: 민원과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비	396,894	398,074	△1,180
01 사무관리비	94,674	106,854	△12,180
○무인민원발급기 특수용지 구입 57,000원*20상자*12월	13,680		
○무인민원발급기 부품 및 소모품 구입 1,077,467,450원*5%	53,874		
○무인민원발급기 카드리더기 유지보수 5,000원*66대*12월	3,960		
○무인민원발급기 무인경비용역 46,842원*38개소*12월	21,360		
○무인민원발급기 공간 임차료 및 시설유지 비 300,000원*6개소	1,800		
02 공공운영비	302,220	291,220	11,000
○무인민원발급기 전기사용료 15,000원*4개소*12월	720		
○무인민원발급기 유지보수비 25,125,000원*12월	301,500		
405 자산취득비	10,395	0	10,395
01 자산및물품취득비	10,395	0	10,395
○무인민원발급기 PC본체 교체 설치 1,485,000원*7대	10,395		
여권민원실 운영(여권사무대행경비 지원)	18,224	35,006	△16,782
국	18,224		
201 일반운영비	18,224	35,006	△16,782
국	18,224		
01 사무관리비	18,224	35,006	△16,782
○여권발급 관련 각종 양식 인쇄 2,530,000원	2,530		
국	2,530		
○여권민원실 일반수용비 7,000,000원	7,000		
국	7,000		
○오정동 여권민원실 일반수용비 100,000원*12월	1,200		
국	1,200		
○여권민원실 환경개선 7,494,000원	7,494		
국	7,494		
가족관계등록사무운영	169,956	0	169,956
국	169,956		
201 일반운영비	169,956	0	169,956
국	169,956		
01 사무관리비	169,956	0	169,956
○민원실 일반수용비	58,956		
－시 본청 10,956,000원	10,956		
국	10,956		

부서: 민원과
 정책: 민원만족도 극대화
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	－행정복지센터 400,000원*10개동*12월	48,000		
	○민원실 환경개선비 3,000,000원	3,000		
	○민원업무 기념품 제작비 30,000원*30개*10개동*12월	108,000		
	민원처리기간 단축 추진	5,900	4,100	1,800
	303 포상금	5,900	4,100	1,800
	01 포상금	5,900	4,100	1,800
	○민원처리 마일리지제도 시상금	2,800		
	－최우수 300,000원*2명*2회	1,200		
	－우수 200,000원*4명*2회	1,600		
	○민원처리 단축평가제 운영에 따른 시상금	3,100		
	－개인 2,500,000원	2,500		
	－부서 600,000원	600		
	전국 최고 콜센터 운영	2,546,964	2,425,131	121,833
	콜센터 운영	2,546,964	2,425,131	121,833
	201 일반운영비	86,806	82,012	4,794
	01 사무관리비	1,000	1,000	0
	○콜센터 자문위원 회의참석 수당 100,000원*5명*2회	1,000		
	02 공공운영비	85,806	81,012	4,794
	○콜센터 전화요금 800,000원*12월	9,600		
	○콜센터시스템 유지관리비 6,350,500원*12월	76,206		
	307 민간이전	2,460,158	2,343,119	117,039
	05 민간위탁금	2,460,158	2,343,119	117,039
	○콜센터 위탁운영 205,013,160원*12월	2,460,158		
	행정운영경비(민원과)	146,533	133,967	12,566
		국 42,373		
		시 104,160		
	인력운영비	42,373	29,747	12,626
		국 42,373		
	여권민원실 인력운영비	42,373	29,747	12,626
		국 42,373		
	101 인건비	38,120	29,747	8,373
		국 38,120		
	03 공무원(무기계약)근로자보수	38,120	0	38,120
	○여권업무 공무원(무기계약) 인건비	38,120		
	－기본급(25호봉) 2,479,700원*1명*12월	29,757		
		국 29,757		

부서: 민원과
 정책: 행정운영경비(민원과)
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
—가족수당	80,000원*1명*12월	960		
		국	960	
—초과근무수당	13,730원*10시간*1명*12월	1,648		
		국	1,648	
—정액급식비	140,000원*1명*12월	1,680		
		국	1,680	
—명절휴가비	29,757,000원*0.6/12*2회	2,976		
		국	2,976	
—연가보상비	109,840원*1명*10일	1,099		
		국	1,099	
304 연금부담금등		4,253	0	4,253
		국	4,253	
04 공무직(무기계약)근로자 보험료부담금 등		4,253	0	4,253
○여권업무 공무직(무기계약) 보험료		4,253		
—국민연금	38,120,000원*4.5%	1,716		
		국	1,716	
—건강보험	38,120,000원*3.545%	1,352		
		국	1,352	
—노인장기요양보험	1,352,000원*12.81%	174		
		국	174	
—고용보험	38,120,000원*1.75%	668		
		국	668	
—산재보험	38,120,000원*0.899%	343		
		국	343	
기본경비		104,160	104,220	△60
기본경비		104,160	104,220	△60
201 일반운영비		42,120	42,120	0
01 사무관리비		42,120	42,120	0
○부서운영기본경비		42,120		
—일반수용비	40,000원*39명*12월	18,720		
—급양비	50,000원*39명*12월	23,400		
202 여비		56,160	56,160	0
01 국내여비		56,160	56,160	0
○업무추진기본여비		56,160		
	120,000원*39명*12월	56,160		
203 업무추진비		5,880	5,940	△60
04 부서운영업무추진비		5,880	5,940	△60
○부서운영업무추진비	490,000원*12월	5,880		