

부서: 민원여권과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

| 부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목           | 예산액       | 전년도<br>예산액 | 비교증감    |
|---------------------------------|-----------|------------|---------|
| 민원여권과                           | 1,648,371 | 1,421,593  | 226,778 |
| 국                               | 17,521    |            |         |
| 시                               | 1,630,850 |            |         |
| 민원만족도 극대화                       | 1,583,451 | 1,364,593  | 218,858 |
| 국                               | 17,521    |            |         |
| 시                               | 1,565,930 |            |         |
| 시민 감동의 민원행정 구현                  | 559,845   | 445,432    | 114,413 |
| 국                               | 17,521    |            |         |
| 시                               | 542,324   |            |         |
| 부천역사 민원실 운영                     | 13,884    | 6,464      | 7,420   |
| 201 일반운영비                       | 13,884    | 6,464      | 7,420   |
| 01 사무관리비                        | 8,084     | 6,464      | 1,620   |
| ○부천역사 민원실 운영                    | 8,084     |            |         |
| -임차료 4,844,000원*1회              | 4,844     |            |         |
| -무인경비용역비 120,000원*12월           | 1,440     |            |         |
| -시설유지관리비 150,000원*12월           | 1,800     |            |         |
| 02 공공운영비                        | 5,800     | 0          | 5,800   |
| ○부천역사민원실 운영                     | 5,800     |            |         |
| -전기료 400,000원*12월               | 4,800     |            |         |
| -통신사용료 500,000원*2회              | 1,000     |            |         |
| 행정정보종합센터 운영                     | 271,102   | 268,814    | 2,288   |
| 201 일반운영비                       | 239,282   | 234,674    | 4,608   |
| 01 사무관리비                        | 216,870   | 217,720    | △850    |
| ○민원신청용 각종 서식 유인 2,000원*9종*100부  | 1,800     |            |         |
| ○복사기 임차료 120,000원*5대*12월        | 7,200     |            |         |
| ○민원조정위원회 회의 참석 수당 70,000원*3회*1명 | 210       |            |         |
| ○민원사무편람제작 40,000원*120부          | 4,800     |            |         |
| ○주민등록증 발급 제작비 2,850원*70,000매    | 199,500   |            |         |
| ○민원인 제공 차구입 100,000원*12월        | 1,200     |            |         |
| ○민원실 복사용지 구입 18,000원*120박스      | 2,160     |            |         |
| 02 공공운영비                        | 22,412    | 16,954     | 5,458   |
| ○민원담당공무원 보험료                    | 20,552    |            |         |
| -인감 (162,000원*58명)*115%         | 10,806    |            |         |
| -일반민원 (79,200원*107명)*115%       | 9,746     |            |         |
| ○민원처리 우편요금                      | 1,860     |            |         |
| -일반우편 250원*2,400건               | 600       |            |         |
| -등기우편 1,750원*720건               | 1,260     |            |         |
| 203 업무추진비                       | 3,500     | 3,500      | 0       |
| 03 시책추진업무추진비                    | 3,500     | 3,500      | 0       |
| ○민원행정운영 추진 3,500,000원           | 3,500     |            |         |

부서: 민원여권과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

| 부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목 |                                  | 예산액     | 전년도<br>예산액 | 비교증감   |
|-----------------------|----------------------------------|---------|------------|--------|
| 206                   | 재료비                              | 1,400   | 1,400      | 0      |
| 01                    | 재료비                              | 1,400   | 1,400      | 0      |
|                       | ○민원실 화분 구입 1,400,000원            | 1,400   |            |        |
| 301                   | 일반보상금                            | 19,920  | 20,240     | △320   |
| 12                    | 기타보상금                            | 19,920  | 20,240     | △320   |
|                       | ○행정상담위원 보상금 40,000원*2명*249일      | 19,920  |            |        |
| 405                   | 자산취득비                            | 7,000   | 9,000      | △2,000 |
| 01                    | 자산및물품취득비                         | 7,000   | 9,000      | △2,000 |
|                       | ○민원실 수족관                         | 5,000   |            |        |
|                       | －구입비 2,000,000원                  | 2,000   |            |        |
|                       | －유지관리비 250,000원*12월              | 3,000   |            |        |
|                       | ○민원실 혈압기 구입 2,000,000원*1대        | 2,000   |            |        |
| 민원박사제도 운영             |                                  | 5,700   | 5,700      | 0      |
| 201                   | 일반운영비                            | 3,200   | 3,200      | 0      |
| 01                    | 사무관리비                            | 3,200   | 3,200      | 0      |
|                       | ○민원박사 시험 경비                      | 3,200   |            |        |
|                       | －민원박사패 제작 200,000원*1개            | 200     |            |        |
|                       | －출제위원 워크숍 50,000원*20명*3일         | 3,000   |            |        |
| 303                   | 포상금                              | 2,500   | 2,500      | 0      |
| 01                    | 포상금                              | 2,500   | 2,500      | 0      |
|                       | ○민원박사자격취득시험 성적우수자 시상금            | 2,500   |            |        |
|                       | －민원박사 1,500,000원*1명              | 1,500   |            |        |
|                       | －1등 500,000원*1명                  | 500     |            |        |
|                       | －2등 300,000원*1명                  | 300     |            |        |
|                       | －3등 200,000원*1명                  | 200     |            |        |
| 무인민원발급창구 운영           |                                  | 250,038 | 151,654    | 98,384 |
| 201                   | 일반운영비                            | 130,038 | 111,654    | 18,384 |
| 01                    | 사무관리비                            | 129,378 | 111,390    | 17,988 |
|                       | ○무인민원발급기 특수용지 구입 50,000원*6박스*12월 | 3,600   |            |        |
|                       | ○무인민원발급기 유지보수비                   | 56,911  |            |        |
|                       | －부천시청 등 15개소 277,530,000원*10%    | 27,753  |            |        |
|                       | －상주 유지관리 80,993원*30일*12월         | 29,158  |            |        |
|                       | ○무인경비 용역비 190,000원*18대*12월       | 41,040  |            |        |
|                       | ○무인민원발급기 부품 및 소모품 구입             | 18,827  |            |        |
|                       | －부품 277,530,000원*5%              | 13,877  |            |        |
|                       | －소모품 275,000원*18대                | 4,950   |            |        |
|                       | ○무인민원발급기 홍보비 500,000원*18대        | 9,000   |            |        |
| 02                    | 공공운영비                            | 660     | 264        | 396    |
|                       | ○무인민원발급기 전기사용료 55,000원*12월       | 660     |            |        |

부서: 민원여권과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

| 부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목 |  | 예산액       | 전년도<br>예산액 | 비교증감    |
|-----------------------|--|-----------|------------|---------|
| 405                   | 자산취득비                                    | 120,000   | 40,000     | 80,000  |
| 01                    | 자산및물품취득비                                 | 120,000   | 40,000     | 80,000  |
|                       | ○무인민원발급기 구입                              | 120,000   |            |         |
|                       | - 대체구입                   20,000,000원*3대  | 60,000    |            |         |
|                       | - 신규구입                   20,000,000원*3대  | 60,000    |            |         |
| 여권민원실 운영              |  | 17,521    | 11,200     | 6,321   |
|                       | 국  | 17,521    |            |         |
| 201                   | 일반운영비                                    | 14,856    | 11,200     | 3,656   |
|                       | 국  | 14,856    |            |         |
| 01                    | 사무관리비                                    | 14,856    | 11,200     | 3,656   |
|                       | ○여권접수증 등 서식 유인       3,000,000원          | 3,000     |            |         |
|                       | 국  | 3,000     |            |         |
|                       | ○여권민원 일반수용비       400,000원*12월           | 4,800     |            |         |
|                       | 국  | 4,800     |            |         |
|                       | ○급양비                   7,000원*4명*21일*12월 | 7,056     |            |         |
|                       | 국  | 7,056     |            |         |
| 405                   | 자산취득비                                    | 2,665     | 0          | 2,665   |
|                       | 국  | 2,665     |            |         |
| 01                    | 자산및물품취득비                                 | 2,665     | 0          | 2,665   |
|                       | ○복합기                   200,000원*3대       | 600       |            |         |
|                       | 국  | 600       |            |         |
|                       | ○전동천공기               660,000원*1대         | 660       |            |         |
|                       | 국  | 660       |            |         |
|                       | ○듀오백 의자               206,000원*5개        | 1,030     |            |         |
|                       | 국  | 1,030     |            |         |
|                       | ○가습기                   75,000원*5대        | 375       |            |         |
|                       | 국  | 375       |            |         |
| 민원처리기간 단축 추진          |  | 1,600     | 1,600      | 0       |
| 303                   | 포상금                                      | 1,600     | 1,600      | 0       |
| 01                    | 포상금                                      | 1,600     | 1,600      | 0       |
|                       | ○민원처리 마일리지제도 시상금                         | 1,600     |            |         |
|                       | - 우수부서               200,000원*1개부서*2회    | 400       |            |         |
|                       | - 1등                   300,000원*1명*2회    | 600       |            |         |
|                       | - 2등                   200,000원*1명*2회    | 400       |            |         |
|                       | - 3등                   100,000원*1명*2회    | 200       |            |         |
| 전국 최고 콜센터 운영          |  | 1,005,466 | 903,101    | 102,365 |
| 콜센터 운영                |  | 1,005,466 | 903,101    | 102,365 |
| 201                   | 일반운영비                                    | 69,825    | 73,425     | △3,600  |
| 01                    | 사무관리비                                    | 63,825    | 63,825     | 0       |
|                       | ○콜센터 홍보물 제작       3,000,000원             | 3,000     |            |         |
|                       | ○콜센터 상담용 소모품 구입   30,000원*30명            | 900       |            |         |
|                       | ○콜센터시스템 유지보수비                            | 59,925    |            |         |

부서: 민원여권과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 전국 최고 콜센터 운영

(단위:천원)

| 부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목 |                                       | 예산액     | 전년도<br>예산액 | 비교증감    |
|-----------------------|---------------------------------------|---------|------------|---------|
|                       | -H/W 213,200,900원*8%                  | 17,057  |            |         |
|                       | -S/W 357,228,300원*12%                 | 42,868  |            |         |
| 02                    | 공공운영비                                 | 6,000   | 9,600      | △3,600  |
|                       | ○콜센터 전화요금 500,000원*12월                | 6,000   |            |         |
| 307                   | 민간이전                                  | 930,641 | 829,676    | 100,965 |
| 05                    | 민간위탁금                                 | 930,641 | 829,676    | 100,965 |
|                       | ○콜센터 위탁운영 77,553,410원*12월             | 930,641 |            |         |
| 405                   | 자산취득비                                 | 5,000   | 0          | 5,000   |
| 01                    | 자산및물품취득비                              | 5,000   | 0          | 5,000   |
|                       | ○콜센터 피로회복기 구입 2,500,000원*2대           | 5,000   |            |         |
| 시민참여 현장민원 추진          |                                       | 18,140  | 16,060     | 2,080   |
| 민원기동처리반 운영            |                                       | 5,760   | 5,760      | 0       |
| 202                   | 여비                                    | 5,760   | 5,760      | 0       |
| 01                    | 국내여비                                  | 5,760   | 5,760      | 0       |
|                       | ○기동처리반 현장 출장 여비<br>10,000원*3명*16회*12월 | 5,760   |            |         |
| 종합관찰제 및 민원모니터 운영      |                                       | 12,380  | 10,300     | 2,080   |
| 301                   | 일반보상금                                 | 6,000   | 6,000      | 0       |
| 12                    | 기타보상금                                 | 6,000   | 6,000      | 0       |
|                       | ○민원모니터요원 보상금 100,000원*5명*12월          | 6,000   |            |         |
| 303                   | 포상금                                   | 6,380   | 4,300      | 2,080   |
| 01                    | 포상금                                   | 6,380   | 4,300      | 2,080   |
|                       | ○종합관찰 "왕" 시상금 500,000원*1명             | 500     |            |         |
|                       | ○종합관찰제 관찰 우수공무원 시상금                   | 1,480   |            |         |
|                       | -1위(관찰) 200,000원*1명*2회                | 400     |            |         |
|                       | -2위(관찰) 150,000원*1명*2회                | 300     |            |         |
|                       | -3위(관찰) 100,000원*1명*2회                | 200     |            |         |
|                       | -4위(관찰) 70,000원*1명*2회                 | 140     |            |         |
|                       | -1위(처리) 100,000원*1명*2회                | 200     |            |         |
|                       | -2위(처리) 70,000원*1명*2회                 | 140     |            |         |
|                       | -3위(처리) 50,000원*1명*2회                 | 100     |            |         |
|                       | ○종합관찰제 처리 우수부서 시상                     | 2,400   |            |         |
|                       | -최우수 500,000원*1개부서*2회                 | 1,000   |            |         |
|                       | -우수 300,000원*1개부서*2회                  | 600     |            |         |
|                       | -장려 200,000원*2개부서*2회                  | 800     |            |         |
|                       | ○종합관찰제 관찰 우수부서 시상                     | 2,000   |            |         |
|                       | -최우수 500,000원*1개부서*2회                 | 1,000   |            |         |
|                       | -우수 300,000원*1개부서*2회                  | 600     |            |         |
|                       | -장려 200,000원*1개부서*2회                  | 400     |            |         |
| 행정운영경비(민원여권과)         |                                       | 64,920  | 57,000     | 7,920   |

부서: 민원여권과  
 정책: 행정운영경비(민원여권과)  
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

| 부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목           |  | 예산액    | 전년도<br>예산액 | 비교증감  |
|---------------------------------|--|--------|------------|-------|
| 인력운영비                           |  | 4,200  | 4,200      | 0     |
| 물건비                             |  | 4,200  | 4,200      | 0     |
| 203 업무추진비                       |  | 4,200  | 4,200      | 0     |
| 04 부서운영업무추진비                    |  | 4,200  | 4,200      | 0     |
| ○부서운영업무추진비      350,000원*12월    |  | 4,200  |            |       |
| 기본경비                            |  | 60,720 | 52,800     | 7,920 |
| 일반운영비                           |  | 27,600 | 24,000     | 3,600 |
| 201 일반운영비                       |  | 27,600 | 24,000     | 3,600 |
| 01 사무관리비                        |  | 27,600 | 24,000     | 3,600 |
| ○부서운영기본경비                       |  | 27,600 |            |       |
| - 일반수용비      50,000원*23명*12월    |  | 13,800 |            |       |
| - 급양비      50,000원*23명*12월      |  | 13,800 |            |       |
| 여비                              |  | 33,120 | 28,800     | 4,320 |
| 202 여비                          |  | 33,120 | 28,800     | 4,320 |
| 01 국내여비                         |  | 33,120 | 28,800     | 4,320 |
| ○업무추진기본여비      120,000원*23명*12월 |  | 33,120 |            |       |